

过度自信：泰坦尼克号的沉没 应该怨什么？

过度自信：泰坦尼克号的沉没应该埋怨什么？

今天我给大家讲一讲，泰坦尼克号的沉没应该怨什么？

泰坦尼克号是英国 1909 年建造的一个世界上最大、内部设施最豪华的客运轮船，有着永不沉没的美誉，1912 年完工。然后它的处女航就是从英国出发去美国纽约，非常不幸的是，就在第一次航行中，泰坦尼克号在路途中和冰山相撞，造成了内部断裂，最后沉入大西洋。

泰坦尼克号沉没有很多原因，比如当时观察不仔细什么的，但是其中一个很重要的原因，从一开始我讲这个事情的时候就已经提到了。当时人们认为这个船是最大的、最先进的，有着永不沉没的美誉，那么自然就造成了后面操作上的疏忽。如果它真的永不沉没，我们还用担心冰山什么的吗？就算是撞上，它也不会沉，对吧？

这是什么？这是一种过度自信的情绪，就是这种过度自信的情绪造成了泰坦尼克号的悲剧。

过度自信不但造成了泰坦尼克号的悲剧，在历史上还造成了很多其他的悲剧。

比如说切尔诺贝利的核电站事件，美国的挑战者和哥伦比亚号航空飞机失事事件。在商业史上，2008 年美国的次贷危机也和过度自信有着密不可分的关系。

过度自信可能发生于下面这几种情况：

一种情况是人们过度估计了他们能够完成任务的能力，对未来有着不切实际的乐观，觉得有我在就一定能把事情办好，就没有问题。

第二种情况是因为前面做对了一些事情受到了人们的表扬，他就会夸大自己，认为这种事情只有我能做好。

第三种情况是一个人有选择性地分析信息。过度自信的人做决策的时候通常会收集那些支持其信念的信息，而忽略那些不支持他信念的信息。当他觉得所有的信息都支持他的决策就听不进反面的意见了。

第四种情况是对概率事件的错误估计。人们对数字的敏感性是有这么样一个趋势：对于小概率事件发生的可能性往往产生过高的估计，认为其总能发生；而对于中等偏高概率的事件往往要产生过低的估计。

这种过高的估计经常会造成过度自信的决策。

2008 年金融危机就是因为过度自信造成的。

贝尔斯登的总裁名字叫「詹姆士·凯恩」，我们就来叫他凯恩好了。在金融危机发生之前，他在公司的股票值 10 亿美元；

发生了危机以后，他就剩了 6100 万美元，也就是说金融危机让他损失了将近 9 亿 4000 万美元的身家。我可以肯定地说，凯恩他是不想让金融危机发生的，但是在一定程度上，正是由于他的错误决策，造成了席卷整个美国甚至全球的 2008 年的次贷危机。

首先，在他的指导下，公司买了太多的次贷，远远超过公司能够承受的能力。

另外，由于他过度自信，他认为自己的决策没有任何问题。他的自信可能来源于他在过去曾经做了很多正确的决策，以至于他在公司内一路高升，升到公司总裁。他积累了这么多经验和成功的案例，让他越来越自信。

不得不提的是，凯恩是一个非常厉害的桥牌选手，他曾经是美国桥牌国家队的队员，代表过美国国家队参加过世界桥牌大赛，取得过非常好的名次。可以想象到他认为他肯定比别人都聪明，所以不难想象他会有一个过度自信的性格。

就在次贷危机发生的紧急时刻，贝尔斯登站在危机的最前沿，它们的次贷持有当时出现了极大的问题。而这个时候凯恩却不在公司，跑到一个地方参加一个十天的桥牌比赛，而且这个桥牌比赛要求还特高，不能拿电话也不能查邮件，最后谁也找不着他，耽误了处置危机的关键时机。

后来美国有媒体总结了 25 位造成次贷危机的英雄人物（我说的这个英雄是打引号的），凯恩榜上有名，因为他是危机的直接的制造者，所以说自信是一件好事，但过度自信就不是好事了。

一个人一旦开始过度自信，他就停止了学习的过程，就不再去问新的问题，不再去钻研，不再去学习新的东西，不再听得进别人的不同意见，那么下面他的决策就会偏离客观的方向，最后很可能造成灾难性的后果。

讲到这里，我想你一定已经明白过度自信产生的原因和它的有害后果了。

我给你留一个小小的思考题，你去想一下，也供大家交流探讨：我们平常在生活中经常看到有些人的股票稍微涨了一点就开始吹嘘自己水平怎么高，怎么样懂投资，这是不是一个过度自信的表现呢？

今天就讲到这里，生活很精彩，管理学起来。我是姚余梁，咱们下期再见！

浏览器扩展 Circle 阅读模式排版，版权归 www.zhihu.com 所有