

公务员事业单位面试，考官最反感考生出现什么样的情况？

低分考生：事前我会形成一个暗访方案，里面设计暗访的地点和时间，形成材料报给领导。事中我会组织同事按照方案的内容到指定地点去了解情况，暗中调查是否存在发放不到位的问题，形成报告，报送领导。事后我会反思这次暗访是否.....

今天我要为大家分享：

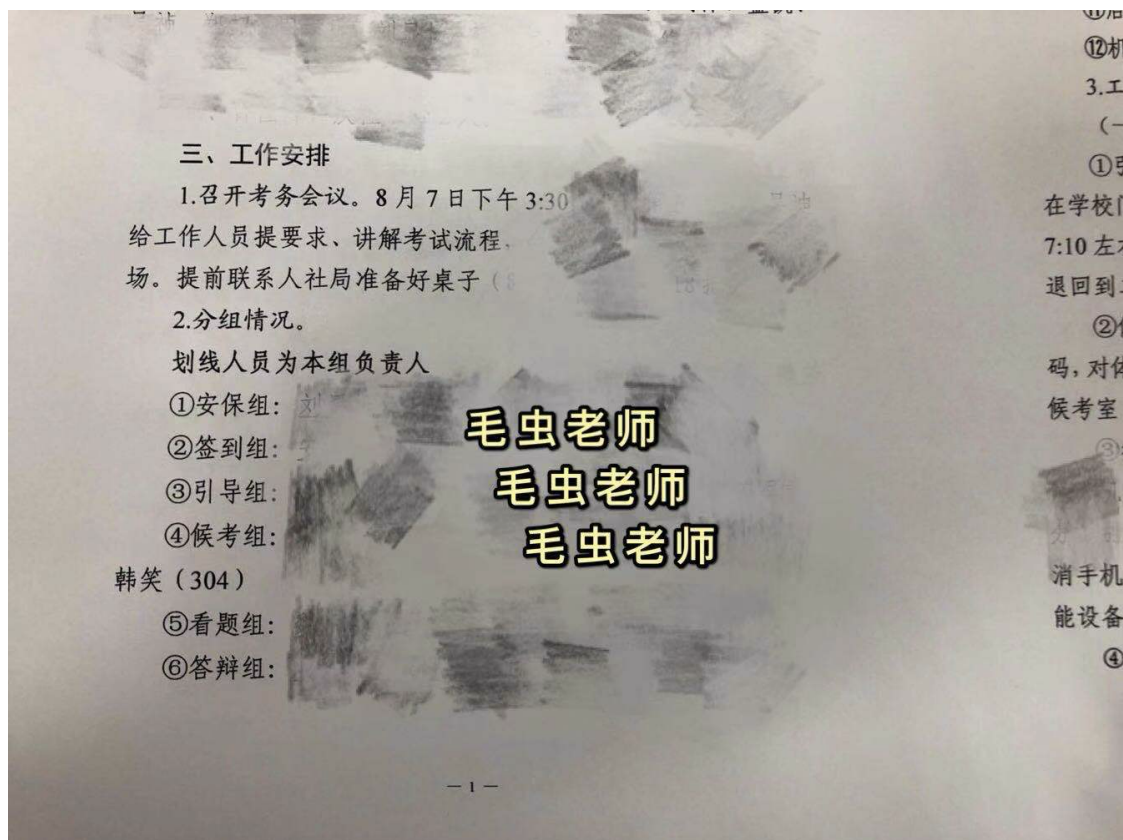
什么是组织管理题；考生普遍误区；答这类题的关键思维是什么。同时，我还会还原面试高分考生实例，及我个人的示范答题。

「毛虫」老师是个平凡人，也是个普通的干部。在市政府办秘书一科、市委组织部党教中心、区委组织部研究室、街道党政办等多岗位经历，妥妥的文字岗，也被成为「四水干部」（喝墨水、费脑水、流汗水、尿黄水）。虽有调侃之意，但也非常生动，想想悲从中来。**生活不易，自黑有趣**，我会一直坚持下去，希望多多支持。

正是因为有文字岗的锻炼，三千个大夜的煎熬，我爱上了文字，恰巧我对「公务员面试」有过思考，且因组织部门经历，

组织过面试，参加过面试，当过记分员、引导员、保安队长（看门的），最后也有幸被邀担任过面试考官，因此，对面试有了比较深入的思考。特用文字的形式，借知乎盐选专栏，与大家分享一二。希望大家能有所收获。废话不多说，评分规则、高分考生思路、我的解答等干货统统为各位大佬呈上。





1. 什么组织管理题

首先来看，什么是组织管理题。组织管理类题型是面试常考题型，主要考察考生的计划、组织和协调能力。一般来说，参加面试的考生所报考的职位都是非领导职位，具体的职级都是主任科员及以下，这些职位最需要解决实际问题。

举个例子。政府经常性指导实施民生工程、重点项目、重大活动，就必然需要我们有调查研究的能力。比如要布设 100 处社区食堂，不可能拍脑袋说在哪开就在哪开，需要了解在哪开合适，了解哪个区域老人群体比较多。这就需要调研，可领导的精力有限，不能天南海北跑个遍，就需要小兵去搜集资料。知道为什么这么多调研类题目了吧。



再比如，我们经常举办表彰会、座谈会、文艺大会等活动。拿表彰活动来说吧，全县表彰脱贫攻坚先进模范 100 人。领导不能挨个给 100 个人打电话说你要穿西服、你要按顺序领奖牌，明天 9 点到会场，手机要静音……太细的事都需要小兵去落实。落实这些需要沟通能力吧。

主持人如果话筒没电了，先进模范心脏病晕倒了，怎么办，领导能出来给你打圆场？你不得出去抛头露面向大家解释解释，抓紧协调人保障会议进程。这就需要应急处突能力。

知道为啥近两年面试题越来越多狗血剧情了吧，不是考官为难你，而是这些都真真实实发生在体制内。如果你连这些说都说不好，他们凭什么相信你能做好？进入体制内的第一关就给你挡在门外了。所以，同志们！组织管理题很重要啊，答出了考官想要的答案，你上岸的希望是巨大的呀。

我引入了一些场景，目的就是让大家明白体制内需要什么能力，组织管理类题来自哪里。我没有像很多自称大咖的老师，自称桃李满天下的培训机构，张口闭口就是总共分几类，画个思维导图。本身简单的事，非得把一个大类分成若干个小类，

绕来绕去，云里雾里。无语，大道至简，一招鲜吃遍天，**不化繁为简的面试老师，都不是好老师**。故弄玄虚的人我们要坚决识别。所以，我会教大家朴素的办法，请耐心等待下去。

接刚才的话题。这类题考验你办事的能力，哪个单位都不希望找一个只动嘴、不动手，做事没条理、没逻辑，搞个活动丢三落四，办个会议五马张飞的人吧。因此，组织管理题有其存在的价值，你了解了价值，才会理解。理解才会接纳，长期相处在一起。何愁不掌握他、运用他、驾驭他，成为你面试路上的一大「杀器」。

2. 考生普遍误区

有考生就要问了，这类题我知道，不就是事前计划、事中汇报、事后反思吗，我能答。

下面还原一下大型翻车现场.....

考官问：抗疫物资下发，你是巡察办工作人员，领导让你组织一次暗访，落实物资是否分发到位，你如何组织。



低分考生：事前我会形成一个暗访方案，里面设计暗访的地点和时间，形成材料报给领导。事中我会组织同事按照方案的内容到指定地点去了解情况，暗中调查是否存在发放不到位的问题，形成报告，报送领导。事后我会反思这次暗访是否。。。

（考官如果到中午头，恐怕此时在想午饭吃什么吧，至于你的答案他不感兴趣，因为没实际内容，你想到的别人都想到了）。

不可否认，按照时间逻辑答题的方法也是我初学时常用伎俩。但关键在于这种伎俩答出的题，往往考官听的不痛不痒，烦里烦气，很难让他高抬贵手给你打高分。**答题和大多数人一样，就难以逆袭甚至被逆袭，滋味实在是不好受。**

痛定思痛。为什么按照时间逻辑答题不好？因为，每道题都有每道题的背景，你忽略背景就等于忽略了这道题的特殊之处，也就是出题者的用心之处、考官的想听之处。**规则的设定者、裁判员你都无视甚至得罪，这场游戏还能玩下去嘛？**

男女相处也是同样的道理。女生问：「你喜欢我什么？」（内心无比期待）你倒好「我喜欢你漂亮，喜欢你的身材！」女生：「滚，你找别的女生吧！」你懊悔，到底是哪出问题了？女生不都喜欢被夸漂亮吗？我做的不对吗？

对也不对。你应该这样夸「亲爱的，第一次见到你被你的穿着风格所吸引了，感觉你很有品味，我们能聊得来。后来相处多了，特别喜欢你齐刘海下的眼睛，仿佛有星辰大海一样，能带给我不一样的感觉。」听见没！不一样的感觉，女生听了绝对心花怒放。女生想听到了她想听的答案，你是喜欢她身上的某一处或某一品质，而不是你说喜欢她「漂亮」这种大而空，特别是别人早就夸的烂大街的陈词滥调。**没诚意就难以达到预期的目标。**



我说这么多，不是为了教大家谈恋爱，而是希望大家明白，世间万物都有自己的特殊之处，不同的问题要有不同的方法解决，**不能千篇一律地使用一种自以为不可改变的公式硬套。**

我本人包括其他很多面试考官都非常反感生搬硬套似的回答。比如：拟定一个方案后，事前领导审定，事中组织实施，事后写一个总结报告。这样套路的答法放之四海而皆准，等于没有回答，不可能拿高分。

3. 答题的关键思维是什么？

注意！我不逼逼赖赖了，这段说方法。而且会给大家举一个我在考场上见识的高分答案，附上我示范的真题。

组织管理类题要素众多，最忌讳面面俱到。因为你妄图控制众多要素的时候，就会贪大求全，导致逻辑混乱、毫无特色，**事事都讲，事事不透彻。**

破解这些，可用「**七选三**」法。所谓的「七」，就是目的、时间、人物、地点、内容、形式、保障七要素。所谓的「选」及「三」，顾名思义就是从七要素中选三点重点分析，每个点展开说细节。

① 目的：

你考公务员的目的是为了稳定？为了面子？为了就业还是为了服务群众？你点进这篇文章的目的是想尽快想掌握面试技巧，在考场言之有物。对吧？所以说干任何事都有目的。

联想答题也一样。

题意：最近群众反映水价上调，领导让你去调研，你认为重点难点是什么？

破题：你如何去答？不如先思考下目的。水与每个群众、企业生活息息相关，水价上调牵动很多人的心。开展这次调研目的就是了解群众们有什么意见，他们能接受的合理价格。调研能让群众看到政府在为他们着想等等。

发现了吗，你怎么说怎么有理。最关键的是，你张口说出了目的，能站在群众、站在政府甚至站在国家角度考虑问题。

你没有直接去动手解决问题，那样真的会显得很 Low。各位考官，我会形成一个水价调查报告，报告里有用水量，可接纳价钱。。。这类考生容易给人留下不思考就做事的印象。你想这分能给你打高吗？大家明白目的的重要性了吧。

② 时间：

天下没有不散的宴席。你组织座谈会，你不能让大家说个三天三夜吧；你组织户外拓展，你不能不告诉大家时间，让大家随缘去吧。这就提示我们，任何题都需要把时间定下来，而且还要细致。

题意：组织年轻干部座谈会，你怎么组织。

破题：年轻干部座谈会可不可以选周日开，周日大家休息，这样可以多些时间互相交流。每个人发言时间定为 10 分钟，这样既不显得多，又能为下名干部余富时间。座谈会效果好，打算把每年 5.4 日作为年轻干部座谈日等等。你把这些都考虑到了，考官一定会觉得你心细，连活动常态化的事都考虑到了。

③ 地点：

题意：让你去暗访疫情物品发放情况。

破题：你可以选在分发现场暗访，你可以去群众家中暗访，你可以去卫健局等相关单位暗访，你可以去生产车间暗访；你可

以去人口最多的镇暗访，你可以去离市政府最近的街道暗访，太多太多了。

④ 人物：

事的背后就是人。任何活动都需要人来组织。

题意：你镇承办大型舞狮活动，届时有三千名群众在中心干道参观，你如何保证安全。

破题：这么大活动，你不能自己保障吧，得需要人。你协调领导建立专项小组，组织派出所、医院、电力、交通、信访、宣传等各部门参与。是不是还可以安排志愿者去服务群众，引导群众？对于活动当天，是不是得重点严防小偷？等等。

⑤ 内容：

内容是一道题特殊性的关键。

题意：领导让你搜集红色家风素材，你认为重点是什么。

破题：红色家风就是这道题的主线，你要把涉及相关的内容想出来。有革命期间的家风；有历朝历代的家风；有改革开放时期的家风。有礼仪的家训，有读书的家训，有党员干部的家训，有军人世家的家训。

⑥ 形式：

开展一项活动尤其是中间的环节有很多种形式。

题意：组织召开一次职工效率座谈会。

破题：你可以设计专题汇报的环节，你可以让职工谈感悟，你可以让先进职工做现场教学，你可以让新员工演讲致敬；你可以线下的形式，你可以直播的形式，你可以半天线上，半天线下的形式，你可以去先进地区学，你可以去兄弟县市区学，你可以本科室自己学。太多太多了。

⑦ 保障：

所谓的保障很多，比如：人、财、物。

题意：让你组织一次文艺晚会。

破题：光物你就需要准备场所、麦克、灯光、音响、桌椅板凳、服装、提词器等等。你想到了就显得比较细心细致，而不是假而空地说我要准备好相关物品。

4. 面试高分考生实例还原

说完了七要素，重头戏来了。给大家展现一个我在考场上见到的高分案例，这位考生正是运用了「七选三」法的精髓，考官给的分普遍高，给我留下极深印象。

给大家解释下，我还原的答题，是根据考场录音整理的，也并非一字不落，而是记录下了他的答题脉络和要点。**我们学一个人的答题，永远不是学表面的语言，而是要彻底看懂他的思维、逻辑，学道而不是学术。**

【考场还原】

考官问：网上舆情反映，你地的人才政策没有落实兑现，造成了不好的影响。你是人才办的工作人员，如何处理。

高分考生：各位考官，下面开始答题。

(1) 能明确解决矛盾的重要意义和现实意(结合实际阐述)，体现出较高的政治站位和敏锐性。

(2) 能坚持问题导向。考生能针对反映的问题开展调查研究，既能具体问题具体分析，又能举一反三，找到面上存在的共性问题及现状。

(3) 具有较强的逻辑思维。答复中能体现求真务实的语言。如，政策是否落实清；研究政策是否全面；等等…

(4) 积极争取党政部门和社会各界的支持，不就答复而答复；通过一定的方式消除影响；考虑其他相关利益群体利益；…

(5) 发挥舆论阵地作用，合理、平稳地推进问题解决，在一定情况下宣传报道，化解误解、争取主动，营造有利于政府的舆论环境……

其他：自圆其说酌情评分

一、我会明确工作的目的。我认为首先舆情不及时处理，总是遮遮掩掩会造成更大的祸端，带来更大的麻烦，不利于政府形象；如果真存在人才政策不落实，对于人才来说是损失也是伤害，不利于我市招才引智工作的开展；我是人才办的干部，必

须承担起服务好人才的重任，妥善处理此事。以上是这项工作的目的，我想明确了这些才能行有所效。

二、我会落实反映的内容。我会深入解我们近年来对人才的招引政策，比如政策的资金扶持部分、兑现机制、适用范围等内容；如果人才愿意反映情况，我还会了解该人才所在企业情况，到企业了解该人才的表现情况、贡献情况，是否存在过不良言行，是否向其兑现过资金及培养承诺等内容。只有掌握这些情况，才能知己知彼，摸清人才的诉求点，搞清来龙去脉，没有这些作为基础，纵使我们解释再多，也都是无用功。

三、我会采取合理的形式。我会对接网信等部门，采用一对一答复的形式，将我们调研处理的意见进行反馈，并与他继续沟通。出现此类事件，证明我们联系人才不够，倾听他们诉求不够，导致了人才用别的渠道发声，我还会建议领导召集各领域人才代表及高层次人才，通过召开座谈会等方式，加强与他们的沟通。这件事情，有可能造成社会不良影响。那我们会采取新闻发布会的形式，告知事件经过，解释我市人才政策，通过全方面的解释，化被动为主动，反而能成为我们宣传人才政策，吸引人才落地的好契机。

当时考生答题，有的考官微微点头，有的考官眼神交流，还有的考官在他答到一半的时候就打分。与平时游离的状态全然不同。作为记分员，我特意留意了各位考官给这个考生的打分，清一色 90 多，只有一个 89，也符合我的预期。

但为什么他没按正常的办事逻辑，却答出了高分？

为了破解这个疑惑，我回来后专门要了考官题本中这道题的评分规则。

他没有像部分培训机构说的一样，先进行回复平复人才情绪。再进行落实，看是否真的存在此类现象，如果有我们该整改，如果没有我们会形成报告按要求回复。最后总体反思，举一反三.....这是常人的逻辑，但在短短几分钟内，按着事情发展经过答，如果一个环节卡壳，想不出来具体的东西，就容易操之过猛，跳入下个环节，跳着跳着就进入了事件的结尾。快到结尾，你强制自己再说点，于是用深刻反思，形成调研，呈报领导等口水话，说得对但不解决问题的话来凑数。**这就是用天衣无缝来掩盖自己经验的不足。**贪大求全，就会丢细节，细节没了就不会得高分。组织管理类题——**细节才能打动人，这是真理，也是面试考场无数血和泪的教训。**

这名考生就是抓住了一件事要素的三点展开，加之日常的思考，所以才能每个点都说得透彻，让考官清清凉凉、印象深刻。

5. 考官「毛虫」示范答题

经过这个考生的实例，我更加确信组织管理类题——「片面就是全面，细节才出高分」。于是我总结出「七选三」法。从题目中目的、时间、地点、人物、内容、形式、保障七要素，选三要素展开去答。这几个要素什么场景该选目的，什么题型该选内容，我认为无定法，**我不想吹嘘自己能有包打天下的万能法，说这些也只是为了给大家提供思路。**

当然，后期每个要素如何提炼，如果大家喜欢，我会坚持不懈地讲，讲完组织管理，讲综合分析，讲完综合分析，再讲人际关系，总之，我会把考场看到的高分高生，以及在组织工作中了解的面试知识、出题人的心理，还有我常年累月对人情世故的思考，娓娓道来地讲给大家，共同思考，共同提升，在考场上横行霸道，大杀四方！

大家看到这很累了把，我用我自己的「七选三」法答一道题收尾，想看的可继续看，累了的可以收藏，改天再回味。

【「毛虫」答题】

某市政府机关大院现决定要对外开放，在法定节假日接待游客，并安排办公室人员接待讲解做「导游」。如果领导让你组织，你准备怎么做？

各位考官，我会这样准备这次活动。

第一，我会准备明定位。我认为这次机关大院对外开放，目的比较明确，一方面是通过开放参观，让群众游客了解机关干部工作生活状态，以此拉近干群关系。另一方面既然是对游客开放，我想也正呼应了我市发展滨海旅游，弘扬红色文化的思路，开放机关就是很好的切入点。只有明白了这个目的，后期的准备才能有的放矢，才能更贴切游客需求，确保不出偏差，不出舆论，不出意外，领导满意、群众放心。

第二，我会准备齐人手。能不能让游客满意，清楚地讲出机关文化，解说员是关键也是难点。为此，我会建议领导，协调各单位推荐一名形象好、气质佳，了解政府工作，反应应变能力

强的干部，通过层层筛选，确定主讲人 3 名，备讲人 6 名，统一风格、统一培训。同时，还能防止我们的干部因临时有事导致讲解断档。机关大院届时会有较多的游客，疫情防控以及防止越级访是必须要考虑的，我会建议领导协调卫健、信访、公安等部门，通过成立专项小组，定期安排工作人员等方式，确保现场秩序稳定。当然，搞活动不能少了宣传，我会联系当地日报，宣传部、融媒体等部门，选派媒体记者朋友，全方位播报活动，让更多群众参与进来，知晓干部、认可政府。

第三，我会准备多形式。我们会通过官方公众号、抖音平台、新闻播报等形式，提前告知大家活动信息、预约须知和注意事项。活动现场，我会打算采取一人主讲多人配合的方式，让主讲讲解员指引游客到固定区域，由该区域负责人协助讲解。我们还会在不涉密的基础上，设置体验环节，让干部带引导游客，对日常操作性强的工作进行体验，加深游客印象和体验度。这里我会注意，有些区域是要坚决保密的，特别是机要局、干部档案室等，这是一切工作的底线。

第四，我会确保实内容。讲解内容主要有机关文化、红色事迹，以及与群众相关的办事流程等。同时，为确保体验多样性，还会专门设置不同的参观路线，为游客提供灵活的选择。

第五，我会准备好时间。开放的时间很关键，将采取半天制，每天上午 10 点开始，11 点结束；下午 4 点开始，5 点结束，目的有两个。一是一个小时不至于审美疲劳；二是参观后就到了饭点，游客可在附近寻找特色美食，既不影响干部调休，又能带动附近经济。如果，此次活动反响较好，我们还会选取每个月第一个周七的下午为「机关大院参观日」，全面擦靓品牌、扩大影响，展现出当代机关干部的精神风貌和奋斗状态！

累死了累死了。写了这么多，考试现场没人能全答出来，包括考官我。但是你可以选你比较有把握的三个点，具体展开，哪怕你不了解，说点细节，也是比较详实的，让考官觉得，诶，这小伙，蛮会抓重点嘛。你还会愁高分吗？

浏览器扩展 Circle 阅读模式排版，版权归 www.zhihu.com 所有