

工作 消费主义和新穷人

【1】工作 消费主义和新穷人 1：工作伦理的形成

各位书友大家好，欢迎继续做客老齐的读书圈，今天我们找来一本社会学的书，是研究工作的意义和消费社会的，作者鲍曼是一个社会学家，这本书在豆瓣上可谓好评不断，主要说的是他的思想很有意思。但大家也普遍吐槽他的翻译，他主要讲了讲，贫穷，消费和穷人的关系。穷人为什么穷，是什么导致的？我们正在从生产者社会，走向消费社会，可能以后都不需要那么多的劳动者了，这个变化可太大了，原来穷人还能成为劳动力，但如今他们变成了有缺陷的消费者，这使得他们的价值进一步丧失。那么他们地位未来会怎么样。这本书分为三大部分，第一部分讲工作和消费的意义，第二部分把穷人放在国家兴衰里思考，第三部分讲穷人的前景。大家听老齐讲完，应该会有比较深的感悟。

我们先来看工作的意义，也就是创造工作伦理，大家为什么去工作，其实无非2点，第一是为了维持生活并获取快乐，每一个人都必须去做一些他认同的事情，并以此获得回报。有付出才有收获，第二是安于现状，不思进取是可耻的，休息也是不体面的。这就是全世界的价值观，即便你看不到任何收获，你也必须去遵守这种约定俗成的戒律。即便是王思聪，他也知道，工作即正义，不工作是一种罪恶。

当然，工作必须得获得回报，这个也是必须存在的一个条件。如果完全没有回报。那么他也不是正常状态。当然这个回报，不一定非得是金钱上的。有时候一些社会认同，也是回报的一种形式。当然每个人看待工作的方式，完全不同，价值观也不一样。所以总有很多人对他人的行为不满，希望他们有所改进。

工作伦理，在工业化的早期就出现了，也是一些政治家，哲学家，传教士的口号。目的就是让大家被洗脑，然后选择服从。但其实人的需求没那么多，一开始大家也就会觉得，赚钱吃饭就够了，于是就会失去斗志，那么新的伦理就又来了，有人站出来告诉大家，很多事又体面，又有趣，让我们拼命想去赚钱，然后为这些事情进行消费。

最早的工人，有一种工匠精神，希望产出很好的作品，但是在工业时代，大家开始为了工作而工作，在这里面，很难再产生竭尽所能的驱动力，于是，如何驱动工人，运用自己的技能，完成这些没有意义的任务，是现代管理者最大问题。解决方案，就是机械的训练工人。让他们不假思索的达到应激反应。于是工人们开始变成了流水线上的工具。

当工作变得机械之后，就产生了一个新时代的悖论，为了增长而增长，工人们，也很少再去思考他们工作的价值。工业时代最好的工人，就是那些，只知道机械行动，但却从来不会思考的工人。

那么这个时代对于工人的要求，也是强硬，严格，不留情面的，那些穷人，经常也被不思进取的懒散画上等号。所以这就是在用道德PUA你，让你奋斗，让你服从纪律。那些睿智的人，达成了共识，劳动者，不具备管理自己生活的能力，就像愚蠢和任性的孩子一样，不能约束自己，无法分辨是非，更不用说认识到自己的长远利益了，他们只是工业原材料。在肉眼可见的未来，他们也只能被动的接受社会变迁，成为变革的对象和牺牲品。

工作伦理希望一石二鸟，既要解决劳动力问题，还不能吃像太难看，但他有一个麻烦始终摆脱不了，那就是那些老弱病残，上不了生产线的人怎么去解释。你不能说他们不努力和懒惰吧，他们就是没有工作能力。于是就有了社会福利救助，为那些没能力工作的人，提供，最低的生活保障，必须要低于最贫穷的劳动者。人们希望，不工作的穷人，越是生活堕落，越是深陷赤贫，那些工作就会越诱人。于是工作伦理，就这样获得了支撑。

所以这还是道德绑架，让领救济的人，低人一等。大家但凡有办法，也觉不愿意去救济院生活。这样目的就达到了。就是要用这种道德绑架，把那些懒人和真正的穷人分开。如果有人靠不劳而获，还活的很好，那以后就没人再努力工作了。不过作者说，这种工作伦理的说教，并不表里如一，他们应该让劳动者看到更多地好处，而不是让那些领救济的人，感到自卑。

在工作伦理的加持下，男性更多地进入工厂，成为工作的主力，那么他也就承担起更多地养家糊口的任务，于是在工业社会，男性在家庭中的地位就会更高。所以工作其实占据了核心的位置，决定着社会的主流价值观。有什么样的工作伦理，就有什么样的社会结构。那么在工厂为主的工业化社会，绝对的服从，绝对的付出，就是这个社会的普世价值。工厂和社会教育，也在不遗余力的宣传这种伦理。目的就是要让大家更多地接受这种价值观，然后丧失自己的独立性，服从于工厂制度。通过道德的压力，来形成一种社会约束。

工作伦理似乎是欧洲人发明的，后来带到美国，只要是工业国家，其实都摆脱不了这样的道德约束。但美国人，似乎不太愿意承认，他们说在美国，大家都在努力的追求自由，所以在拼命工作。而且他们还提出了理由，在美国大家是可以公开反感工作的，所以借此说明，美国没有 PUA 工人。还说，管理大师温斯洛泰勒，他的工具箱里，就没有工作伦理，他的科学管理理论，主要是用经济手段，激励和鼓励工人积极工作。但后来，很多人发现，美国其实也没什么不同，所谓美国梦，其实也是告诉大家，工厂里的苦难只是暂时的烦恼，服从老板，只是成为老板的必由之路。美国梦一开始是有效的，因为当时的贫富分化并不严重，美国中产确实过着很舒服的日子。但后来贫富分化越来越大，自力更生这条路基本已经看不到希望了，所以靠造梦的方式激励，就已经没啥用了，于是就又出现了胡萝卜加大棒的方式，宣扬努力工作道德高尚，不如干脆告诉大家，这是你赚更多钱的手段。所以我们看到，奋斗者永远被明正典刑。就是用他们的例子，激励全社会的奋斗。所以，到现在，工作伦理其实已经发生了变化。这就不得不提下一个问题，消费美学。说白了就是通过消费场景，来吸引你的奋斗。

我们从一个生产者社会，过渡到消费者社会。主要就是人们的身份在发生转变，当东西不是很充足的时候，大家生产者的身份更加重要，而当供给远大于需求的时候，消费者才是我们最重要的身份。数据显示，1970 年，到 1994 年，欧盟工业人口从 30%，降到了 20%，美国从 28%降到了 16%，而在这期间，工业生产率平均每年增长 2.5%，也就是说，从事生产制造的人越来越少，而生产制造的能力越来越强。94 年到现在，这又过去了 30 年，现在发达国家，基本已经完全不靠生产制造了，都是以服务业为指导。百度一下查到了 2014 年的数字，美国农业人口 2%，工业人口 13%，服务业人口 85%。

这也就意味着社会发生了巨大的变化，之前那一套劳动光荣，努力工作，实现美国梦的工作伦理，已经完全不适用了。因为在工业中，大家强调纪律，而在消费中，则恰恰相反，应该是强调个性，强调不因循守旧，强调百花齐放。这样才能激发社会需求。当下的经济矛盾，已经不是生产不出来的矛盾，而是生产出来卖不掉的矛盾。

另外，消费也是需要花费大量时间的，如果大家都去努力工作，没时间花钱，也对消费社会大大不利。而且消费是冲动的，是非理性的，甚至为了刺激大家消费，还使用了很多的金融产品，就是要把消费者的欲望调动出来，有些东西不能等，要及时满足，如果你想要，但是没买，后面也许就不想买了。所以寅吃卯粮的消费金融，就是要让大家再冲动一点。

提高消费者的消费能力，就必须让他兴奋，不能让他休息，得持续的给他不断地刺激。那么要达到这种效果，就必须重新对大家进行洗脑，像之前批量的制造工作者一样，现在要批量的制造消费者，让消费者有足够的信心。让他们购买，再次购买，大量购买，不断购买。从而创造强大的社会需求，这样企业才能不断地生产制造。消费逐渐取代了工作，把个人动机和整个社会系统联系了起来。明天我们再讲讲，消费主义之下的穷人，该怎么解释。

【2】工作 消费主义和新穷人 2：工作社会向消费社会过渡

各位书友大家好，欢迎继续做客老齐的读书圈，今天我们继续来讲这本书，工作，消费主义和新穷人。昨天我们说到了，社会在科技的变迁下，生产力极度提高，那么随之而来的就是生产社会，向消费社会的过度，在消费社会当中，经济增长，已经不取决于国家的生产力，而是取决于消费者的热情和活力，消费取代了工作。把个人动机和社会整合串联了起来。

那么随之而来的问题就是，身份定位，又要变了。之前的身份定位，是由工作来确定的，甚至我们的父辈，一份工作可以做一辈子，很多人的社会定位，就是他的职业属性，但现在的工作，越来越灵活，已经很少有能干一辈子的工作了，甚至还出现了很多的兼职。比如主播，自由程序员，自由设计师，这些东西在老一辈人眼里，基本就是没有工作。在老人眼里，只有工人，教师，医生，警察，公务员才是正经工作。其他都是不正经的。比如在山东这种地方，哪怕你年薪百万，也不如一个县城的公务员来的实在。这其实都是工业时代所造成的偏见。[更多分享微 shufoufou]

社会变了，老式的职业生涯早已经不合时宜，且与新身份的任务和要求完全脱节。原来在工业时代，我们要提供的是大量的，标准化的产品。所以建立了很多的终身工作岗位，而如今，我们的产品要不断更新，服务也会不断升级，所以工作也就变得越来越不稳定，越来越短期。以适应这种不确定的生产。所以也出现了越来越多的这种零散的用工组织形式。而劳动者本身，也要应对这种变化，他不可能在一家企业吃一辈子了，就得身兼多重技能，从而游走于不同的行业，不同的企业。从而适应这种不确定性。如果他不这么做，就相当于放弃了一些机会。所以很多老年人不理解，为什么现在的年轻人，总是跳槽。对企业一点忠诚度都没有，其实恰恰是这种跳槽，对他来说才是最稳定的方式。说明他还有市场，还能够追着风口跑。恰恰是那些很长时间没有跳槽，也没有升职的人，是最危险的。一旦遭遇组织变革，可能再也找不到工作。

经过作者一点拨，其实你就明白了，这种变化，都是因为消费社会所带来的，消费品市场，本身就是变化多端的，无限创新的，喜新厌旧的。所以我们的工作，自然也要与之相适应。只有持续的让自己变化，才能适应现代社会的发展。你只要5年不变，还干着原来的事情，那其实就是非常危险的事情。

原来工业化社会，提倡的那种，标准化，绝对服从，不断重复的工作，在消费社会，完全解

体，这种规范性和秩序性，其实反而是在扼杀消费的活力。消费者社会，反对所有强加在自由之上的限制，也就是说，他必然是去管制化的。要打破对于个性的束缚。其实你看看欧美就知道了，当他们是工业社会的时候，卓别林的电影摩登时代，就是他们的写照。而现在谷歌和苹果的工作，是完全不一样的逻辑，这就是工业社会和服务业社会的巨大差别。也正是因为有了美国这种自由的文化，他们才能创造出巨大的消费潜力。成为全球最发达的国家，反观日韩，反而还在原来的工厂模式的老路上，所以消费不振，已经成为他们经济的最大的问题。那么在原来的工厂模式上，想要提振消费，是完全不可能的。日本，做了很多年的努力，但是依旧是低欲望社会。所以他们其实从根上，也就是社会文化上，就错了。那么我们的目标，显然是美国不是日本，所以还是要建立自由的文化氛围比较重要。否则消费这块，很难推动起来。

另外一个巨大的不同就是，在工业社会，我们会强调储蓄，强调积累，但是在一个消费社会，不会在呼吁延迟满足，甚至会给你信用卡，帮你办消费贷款，让你活在当下，甚至刺激你的物欲横流，鼓励，诱惑，炫耀，这样才能激发消费的动力。消费者开始转向审美趣味为导向，而不是以道德规范为导向。啥意思，就是说，消费是一种美学，而不是伦理，你刺激大家工作，靠道德绑架和 PUA，但是刺激消费，你就得把体验感放在第一位。你让他觉得很爽，他才会持续不断地消费。你给他戴帽子，告诉他消费才是最崇高的道德的，这是没有用的。基本等于废话。那么对于企业来说，唯一你要做好的就是，切中社会的消费需求，给大家创造更好的消费体验。对于国家来说，要引导消费，你就得鼓励自由，建立消费信心，打消大家的后顾之忧。对于消费者而言确实很纠结，这里有个勤俭悖论，你如果很开心的花钱，那么你其实就还是个工具人，对国家对社会最有利，但对你自己最不利，等你穷困潦倒的时候，也没人会可怜你。如果你能把钱攒下来，去做点投资，则有机会实现一定的跃迁。那些走向成功的人，也无一例外，全都是经历了，储蓄，投资，再到消费的过程。当然还有一种消费者，他们是最聪明的，他们会把钱消费在，未来的需求上和能力的补充上。而不是追求当下的满足。这种人往往是最容易成功的。因为他们总在为自己的未来思考。举个最简单的例子，当大家都出去喝酒烤串的时候，他却买了几本书看。当别人都在旅游的时候，他却默默的参加了很多的行业培训。这也是消费，但他在未来会转化成，更多地生产力。你说他们活的很累吗，也不一定，有的人就喜欢看书和培训，不喜欢旅游和喝酒。所以把钱消费在不同的领域，得到的结果自然也会完全不同。

现在中美之间的比拼，已经不再是生产制造能力的比拼，而是唤起国内消费能力的比拼。我们也已经提出了内循环和国际国内双循环的口号，就是要解决国内市场消费不足的问题，所以调动消费欲望是必须的，那么这时候就还得提供供给侧改革，要生产大家需要的东西。而不再是为了生产而生产。为了 GDP 而 GDP。这个在政策上，叫做推动高质量发展，不唯数据论。所以现在你应该就能理解政策的良苦用心了。

在消费主义的驱动下，工作也发生了变化，不再是伦理驱动，也变成了美学驱动，也就是说，他开始强调区别，放大差异。简单来说就是标准变了，什么是好工作，不再是那些道德高尚的工作才是好工作，而是真正能满足大家需要的工作，才是好工作。比如老一辈眼里的好工作是医生，教师，公务员。这些其实都是以道德评判的，但是在年轻人眼里，显然不是这样了。有广泛的社会需求的工作才是好工作，追求富有成就感，能够自我实现，这就是现在的工作价值观。所以从这个意义来说，年轻人宁可去当个主播，也不愿意再进工厂。之前很多人还在呼吁，年轻人都去送外卖，当主播了，以后工厂怎么办，所以呼吁年轻人回归工厂，那么这就是逆历史的潮流而动了。当主播送外卖，其实促进了商品的流动，增加了消

费，消费在当下这个阶段，要比生产制造重要的多。老齐还多说一句，未来大家要习惯于这种灵活就业，灵活的工作模式，即便你是创业，可能也要经过 3-5 次的转型。想一次就把生意定型，是很难的。因为科技在变，消费需求也在持续的转变。以前就是对大型商超的需求，但现在你必须送货上门。

再来说说，消费社会的穷人。在工业社会，是一个完全由劳动人民构成的社会，充分就业是终极梦想，而不就业的人，自然成为穷人。也受到社会道德的鄙视。工作的才是正常人，不工作就是不正常的人。好好工作的就是好人，不好好工作的就不是好人。逻辑清晰，通俗易懂。所以在那样的社会，一个贫穷的人，自然受到很多的鄙视。说明你肯定是不好好工作的，比如我们也创作了很多的影视作品，讽刺这些人为懒汉，二流子。

消费社会中，这些逻辑就全都变了。消费社会的穷人，被社会，也被其自身定义为有瑕疵的，有缺陷的，不完美的，或者是先天不足的消费者，也是不合格的消费者。啥意思，就是说，他们是没能力消费，而不是不想消费，因为没能力，所以感到非常的自卑。于是自认为过的很不幸福。现如今绝大多数人，都是这么自认为的。大家都觉得自己的钱不够花。甚至因为没能力消费，所以非常无聊，最后不知道该如何打发那些无聊的时间。明天我们继续来讲，作者对于消费社会中穷人的描述。

【3】工作 消费主义和新穷人 3：消费社会中的穷人

各位书友大家好，欢迎继续做客老齐的读书圈，今天我们继续来讲这本书，工作，消费主义和新穷人。消费社会当中的穷人，指的是那些，没能力消费的人，幸福的生活和无聊的生活是对立的，消费就是要消灭无聊。简单来说，要想缓解无聊就得花钱，如果想消费却没钱花，就是无聊，就会不幸福。这个说法有一定道理，其实幸福无非就是欲望和消费能力进行匹配，你想干的事，都能干了，你就很幸福。你有的事特别想干，但是没钱干不了，你就会感到不幸福。但老齐有个不同的看法，欲望这个东西，你要不节制他，你赚多少钱也是不够的。总有你负担不起的消费，比如你如果坐飞机，总想做头等舱吧，这就比经济舱贵了 3 倍，比头等舱更好的还有公务机，这就又比头等舱贵了 50-100 倍。所以无论你多有钱，也总有你消费不起的东西，即便那些进入福布斯的人也一样，他们不是各个都有私人飞机和游艇酒店的。

所谓合格的消费者和不合格的消费者，有内外两层价值观，外部价值观，就是全社会的基本定义，比如咱们这对于中产的定义就是有车有房，年入几十万。如果你达不到这个标准，就会被贬低，视为不合格的消费者。当然内部的价值观，未必如此，表面光鲜的中产，其实车贷，房贷，让他的生活压力一点都不小。大多数人，为了争取外部的眼光，达到别人眼中的标准，所以会做一些奢侈消费，比如即便在地铁公交上，你也能看到很多的奢侈品包包。拿着这些包的女孩，只是为了表明，自己是个合格的消费者。

之前大家崇拜富人，是崇拜他们创造的价值，而如今崇拜富人，是羡慕他们的生活方式。谈论最多的不再是他们的企业，和做的生意，而是变成了他们的房子车子和私人飞机。以及非常奢靡的生活八卦。这其实就是社会价值观，在从工作伦理，向消费美学转变。另外，更加扎心的是，穷人和富人生活在同样的世界当中，但这个世界对于穷人却越来越不友好。穷人的贫困，不但因为经济增长而加剧，也因为经济衰退而加剧。所以那意思就是说，无论经济好坏，穷人只能越来越穷。比如英国，他有四分之一的老人，生活在贫困区，意大利和爱尔

兰比英国的经济差很多，但是英国的贫困老人是意大利的 5 倍，是爱尔兰的 3 倍，五分之一的英国儿童也生活在贫困中，是中国台湾和意大利的 2 倍，芬兰的 6 倍。撒切尔夫人是英国最成功的首相，也是著名的铁娘子，给英国经济带来了很好的增长，但是在他的执政期间，处于贫困线的穷人比例增加了 60%。而在穷人变得更穷的同时，英国的富人则变得越来越富有，其实美国也同样如此，斯蒂格利茨就经常抨击美国，说这几十年来，美国穷人的财富非但没有增加，还减少了。而美国富人则已经越来越富。

其实中国也是一样，贫富分化本身就是发展的产物，你很难再回到工业社会了，也就很难做到平均主义了，以前是 2-8 法则，20% 的人占据世界 80% 的财富，现在是 2-98 法则 2% 的人已经占据了 80% 的财富。比如招行公布的数字，200 多万人的金葵花用户，人均存款在 200 万以上，这部分用户资产达到 5 万亿。占到招行总资产的 80%。刚好跟这组数据对上。

下面我们看看，福利国家的兴衰，所谓公共福利，就是国家通过集体的力量保障个人，现在有两种理念，一种是为工作伦理服务，帮助那些暂时失业的人渡过难关，另一种福利国家则认为，应该保障所有的公民，都有权过上体面的，有尊严的生活。即使他们没有为国家财富做出贡献。说的简单一点就是，无论你是否工作，国家都养着你，还让你活的很有尊严。但其实这两种福利国家的主张，一直都有争议。福利国家，福利到什么程度，到底应该为哪些人服务，也一直存在矛盾。福利太好，人们就没有了工作的热情，经济就没办法发展。但如果福利不行，又会让社会失去安全感。甚至会造成社会冲突，阶层对立。

福利国家在工业化世界取得了巨大的成功，让社会阶级矛盾就此调和。维系了社会稳定，让大家更能够安心工作，创造价值。但如今，福利国家正在溃败，那么这是为什么呢？作者说，之前通过社会福利，最大的作用就是保证了劳动力商品化，也就是说让那些贫困家庭的孩子，也能接受良好的教育，适当的医疗服务，和一些基础的住所和营养品，你以为是在保障他们，但其实只是在为资本主义，培养未来的劳动力。以至于让这些人短暂的度过危机之后，可以重新回到工作的状态。所以工业社会，福利的最大作用，在于保持劳动力供给的稳定性。而如今，这个场景消失了，多余的劳动力可能永远不会在成为商品了，不是因为劳动力不行，而是因为需求消失了，不需要这些人进入劳动市场了。现如今这些老牌的资本主义国家，要么在亚洲建立工厂，要么就是用机器替代人工。

以前，工厂的雇员是资产，多雇人，就能多产生收益，现在雇员变成了负债。越是顶级公司，他们越是倾向于持续的削减就业岗位，从而腾出利润空间。即便是还需要劳动力，还需要生产制造，他们也更愿意到劳动力价格更便宜的亚洲非洲去解决劳动力的问题。这样会大幅降低自己的成本，降低自己的负担，这也是全球化的意义所在，让资本跨境流动，他就永远能找到，成本更低的地方。因此，劳动力后备军以及维持成本逐渐全球化，但是福利，却依旧以国家为边界。所以支撑国家福利的意义就正在消失。你如果为了继续维持高福利，然后对企业征收重税，那么商人就会干脆带着企业离开。到更加自由的地方去。所以此时，福利国家，其实也就意味着巨大的成本。

那么福利国家会削减福利吗？很难，因为民主政治的需要，他们削减福利的主张，很难获得大多数人的支持。但其实大部分人都不知道，增加福利跟增税是划等号的，减少福利也就意味着可以减少税收。但对绝大多数的底层民众，他们希望是加税，反正也加不到我头上，而少数的资本家商人，则反对加税，要求削减福利。并以出走相威胁。所以现在的福利，基本都会在二者之间寻找平衡。只对极少数弱势群体有效的福利，会被逐渐削减。比如有人用救

济福利去酗酒，或者有人再骗保。那么最后就会越来越多的人同意，废止这些福利，所以慢慢的很多福利也就消失了。

另外，很多人也会衡量社会福利的价值，会主动做出选择，比如现在很多人都在算账，社保到底值不值，有人觉得，还不如拿这笔钱自己去做点什么投资。所以这就是消费者社会的转变，大家有越来越多的选择。那么福利国家所提供的无差别福利，在很多人眼里已经变得不划算了，或者说，对我不适用。

更扎心的一点是，当福利社会，帮助了一些人，获得了平等的机会，并走向成功之后，他们其实也并不领情，这些人从不认为是这些福利帮助了自己，而是会强调个人的努力和英明神武。甚至反而对福利政策给与最强烈的诋毁。这个事其实很正常，越是从穷地方出来的人，越是会谴责穷人。[更多分享微 shufoufou]

所以福利国家已经接近失败，他虽然解决了很多人的困难，也培养了很多的人，但是不会有人念他的好。现在很多国家都处于福利和非福利之间，在寻找平衡，这乍一看成本最小。但是不是真的成本最低呢？不一定，还得继续去验证。直到这些福利坚持不下去为止。

下面看看工作伦理和新穷人，之前我们也说了，在工业社会，工作和劳动就是财富的来源，这个伦理牢不可破。社会也在通过不断地价值观灌输，告诉大家要去努力工作。即便是大萧条时期，罗斯福想到的也是以工代赈。哪怕挖个坑再填上，也是有效果的。但今天不一样了，穷人不管愿不愿意参加生产，似乎都不会影响生产力。现在的企业也不再需要增加工人，来提升生产力。即便是在富裕国家，贫困人口也还有很多。但现在传来最多的消息就是裁员，就业机会在减少。那么以后穷人该怎么办？当劳动创造财富，这种伦理不存在之后，穷人是否有翻身的机会，咱们明天接着讲。

【4】工作 消费主义和新穷人 4：穷人是否还有翻身的机会

各位书友大家好，欢迎继续做客老齐的读书圈，今天我们继续来讲这本书，工作，消费主义和新穷人。以前的穷人，可以通过重返劳动市场，努力工作，并改变穷人的命运，但现在呢？残酷的现实是，市场已经不需要这么多人去工作了。目前劳动力市场存在四类职业，第一类就是引导者，也就是，发明家，广告商，推广者和商人，第二类是各领域的教育工作者，他们在努力的把劳动力，塑造成为可供购买和消费的商品。第三类是消费市场服务的人，他们的工作是激活他人的消费能力，大部分是产品销售，和激发消费者的购买欲望的人。第四类是常规劳动者，他们被配置于传统流水线。从事最基础的体力工作。比如工人，收银员，保洁啥的。

第四类人，比较好找工作，门槛也低。但是同样因为谁都能干，所以替代性强，工作不稳定。他们赚到也都是计时工资，收入不高。也没什么积累。基本上干着有一天没一天的日子，指不定哪天就被裁员了，所以谈不上什么士气。

越来越多的劳动者和职业，都进入了灵活和临时的状态，铁饭碗已经变得越来越少。于是劳动者，自然也就没什么忠诚可言，即便忠诚，也都是忠诚于自己的能力提升和职业生涯，也就是说，聪明的人仍然在努力工作，但是并非为了公司和为了老板，而是为了他自己的日后

发展。所以工作仍然是生存的源泉，但已经不是生命意义的源泉，也不是培育人与人之间纽带的温室。他已经不足以支撑和维持社会价值观。最后大家就是，哪有更好的工作，哪能获得最大的增值，就会跳槽到哪个公司。所以跳槽已经变得越来越普遍。即便是普通劳动者，他们也会在越来越多的雇主之间选择。比如老齐住的酒店的服务员，就经常跟我抱怨，说旁边酒店多给 300 块钱一个月，所以他这个月做完，就去旁边那家干了。由此可见，整个社会的劳动雇佣关系，已经变得越来越松散。所以不是现在的孩子们太浮躁了，而是整个的社会模式变了。天变了之后，我们只能选择适者生存。如果你不能适应这种变化，那么就只能被社会淘汰。

我们再来看看，劳动力市场的另一端，也就是那些资本家，老板和雇佣者，在全球化的浪潮之下，他们的已经变成了完全液态的状态，也就是在不断地流动。全球化削弱了国家的经济自主权，资本的流动，也削弱了国家对于利率和汇率的影响，跨国公司的灵活性，侵蚀了按地域分配投资的控制力。国家想对资本征税，维持公共服务，也更加困难。所以资本在流动，雇佣关系并不稳定，这就让求职就业自然也就不可能稳定。现在每隔几年，公司都会有战略转型，甚至是战略转移，比如原来北京的某大型互联网公司，因为当地的税收太高，营商环境不好，在收到杭州的橄榄枝后，干脆把实体业务全都挪了过去。在北京就只剩了一个总部，那么在这种地域的迁移当中，也就意味着大量的换血。不少员工被裁员，但也有不少人被招聘。

失业这个词，之前一般都指向没有工作收入的人，但现在已经比较模糊，有些人确实在失业，但他却依然有收入。所以最后我们就创造了一个新的词，叫做灵活就业。很多人可能会经常出现这种灵活就业的状态，也需要这种状态，填充他们在不同就业岗位之间的空隙。所以你看到很多的研究生送外卖，其实并非是他们只想干这个，更大的可能只是一种暂时的状态，在找到一份好工作之前，通过这种灵活用工的方式，减轻自己生活上的压力。有收入之后，也更有利于自己心态平和的去寻找更加优质的岗位机会。所以他并没有什么不好，送外卖也只是一个选择，有的也会自己接一些小活，写个程序，做个设计等等。这个跟 10 几年前，大学生去做家教，没有太多的区别，也不应该遭到鄙视。

现如今的欧洲，就业压力一直很大，他们的青年人，面临着四分之一的失业率压力，主要就是因为，欧洲能够承载制造业的企业，大部分都挪到海外去了。所以他们的制造业人口在持续的缩减，年轻人失业已经成为常态。而他们的互联网也不发达，没有我们这样的平台化公司，所以欧洲的失业，是真的失业。并没有灵活就业的缓冲地带。来自权威的调查显示，85% 的芬兰人，78% 的法国人和瑞典人，73% 的德国人和 72% 的西班牙人，统统认为，失业是他们国家最为严重的问题。

以前经济增长会拉动就业率提升，但现在，好像这个相关性破了，经济增长，技术进步，全球化繁荣，反而带来的是劳动力被逐渐淘汰。产业工人，不再被发达社会需要。即便你想努力工作，想吃苦耐劳，也没有途径了。这就是社会进步后最大的悲哀。这两年我们也有一个扎心的词，叫做阶层固化，其实老齐认为，现在国内还好，只要你肯努力，还有奋斗的机会。每年也都有很多的创业者走出来，但等到 10 几年后，我们真的超过了美国，达到发达国家水平，跟欧洲，日本一样。大量的低端产业向东南亚转移，到那个时候，可能就真的是该阶层固化了。你想学习，想干，也没啥机会了。其实这几年很多人都觉得生意难做了，就是这个道理。整个蛋糕做大的速度降下来了，没有增量的时候，就都变成了存量争夺，增量是可以共赢的，但存量必然是竞争，那么就开始人吃人，行业吃行业了。这是不可避免的。过两

年，会更加严重。

在经济发展到一定阶段之后，底层阶级开始出现，他们没有任何机会，也无法被重新接纳，甚至没有容身之所，也对社会没有贡献。美国的一些收缩城市，出现了 太多的这样的底层阶级，他们酗酒，吸毒，无所事事。成为社会治安的罪魁祸首。也因为这些人越来越多，有质量的精英阶层，开始大量出走，最后天然的形成富人区和贫民窟。而这些穷人，往前推 20 年，很多其实都是退休的产业工人。后来因为产业转移了，工业化结束了，他们从怀揣美国梦的中产，沦为了赤贫。变成了社会中的无用之人，甚至是整个国家公共资源的负担。底层阶级，给人的印象，通常是令人恐惧。但其实说句客观的话，并非他们不努力工作，他们只是时代的牺牲品，在一个时代结束之后，没能快速转变，被时代发展抛弃的可怜人，未来中国也会出现大量的这种底层民众，他们也会生活在收缩型城市。他们会变成整个城市的负担，而这些人存在，也会造成年轻人的大量出走，随后陷入恶性循环。让一个城市变得死气沉沉。

美国和欧洲的经验表明，去工业化最后的结果就是会让越来越多的人，永久失业，并且无法再就业，这并不是因为个体不努力造成的，而是社会原因导致的。底层阶级沦为了时代变迁的受害者。但是他们却受到了来自社会的鄙视。比如犯罪，辍学，吸毒，酗酒。这些东西也成为他们挥之不去的标签。整个社会，也因为这些标签，对他们充满敌意。甚至认为这些人已经无药可救。政府也会把底层民众视为麻烦。但对他们也无能为力。因为当地政府也不具备创造工作岗位的能力。最后这些底层民众，也会感觉到被社会抛弃，从而价值观越来越畸形，甚至敌对社会。他们靠着社会救济，去吸毒，酗酒，甚至犯罪，这些反社会行为也与日俱增。

不过有专家就指出，底层阶级其实并非贫穷导致的，或者说，至少不能用贫穷来解释，美国有 2500 万到 2900 万人，处于贫困线以下，只有 900 万人离经叛道，也就是说，绝大多数底层阶级，仍然在社会价值界限之内生活。那么堕入底层阶级，就一定有贫穷之外的原因，这有可能是一种疾病造成的。于是沦为底层阶级，变成了一个个人选择的问题，也就是说，他们有意无意的，让自己进入了这个底层阶级。而堕入底层阶级，又是自由的一种体现，在自由的消费者社会，限制自由是不被允许的。那么到底要不要限制一些人的自由，以让其他人获得更多自由呢？底层阶级，是否应该与贫困分开，这些问题，我们明天接着讲。

【5】工作 消费主义和新穷人 5：只要我躺的够平！别人就永远不可能收割我？

各位书友大家好，欢迎继续做客老齐的读书圈，今天我们继续来讲这本书，工作，消费主义和新穷人，昨天说到了，把底层阶级问题和贫困问题分开，这有一个最大的好处，就是让他们不能再赖社会，另外，让他们知道，既然进入底层是选择问题，那么脱离贫困，也就还是一个选择问题。啥意思，也就是说，社会正在甩锅，正在编制一套价值观，让底层阶层认为，现在穷成这样，全是自己造成的。而如果自己想要改变，就一定能够脱离贫困。

但其实，消费社会有一个规则，那就是自由选择需要具有竞争力，行使选择权的技能和决心就是竞争力的体现，既然有好的选择，就一定有坏的选择，底层社会恰恰就是因为做出了错误的选择，或者说，他们没有能力做出正确的选择。比如在要不要工作的问题上，很多人都认为，辛辛苦苦工作半天，但拿到的收入，也比救济高不了多少，甚至抛除掉一些工作的成本之后，还没有领取救济更划算，所以很多人干脆也就选择了逃避工作。这其实就是穷人，

没有能力对自己负责的表现，他们只看到了短期的生活成本比较问题，但看不到工作给自己带来的潜在增值。比如现在很多人认为，只要我躺的够平，别人就永远不可能收割我，只要我不努力，你们这些老板就赚不到钱，这其实是十分可笑和愚蠢的观点。因为全球化和机器替代人工，你们不工作他也照样可以生产制造，因为持续的对外开放，海外的需求也会持续的增长，而且你不想生活的更好，但绝大多数人，还是对生活有追求的。所以最后歪曲的价值观，让他走向了贫穷和底层。

在美国，也有人提出，社会政策必须公正而坚定的抵制那些消极的穷人，直到理性被重新唤醒，也就是说，社会福利不应该保障那些，能够工作，但却不愿意工作的人。至少先把想改变，想脱贫的人拯救和分化出来。美国学者强调，要先把正常的，正派的美国人组成统一战线，反对那些社会福利的寄生虫。相反，底层阶层，冒犯了大多数人的价值观。也就是说，如果有人可以不劳而获，甚至过的尚可，那么大多数人，就失去了奋斗的意义。

消费者社会的逻辑，其实就是把穷人塑造成，未被满足的消费者，但是这种满足，必须要触手可及。或者有路径实现，如果让这些消费者看到，自己永远不可企及的生活方式，那么恰恰是最令他们痛苦的。啥意思，简单解释为一句古话，斗米养恩，担米养仇，你给他描述的生活场景，他永远无法企及，那么他就会仇富，甚至仇视社会。比如翻垃圾箱的小孩很惨吗，他可能自己并不觉得，但如果你给他领回家，让他洗了澡，换了衣服，吃了美味佳肴，玩了心爱的玩具，然后过几天再把它送回去掏垃圾，那才是最残忍的方式。

所以当个国家贫富差距太大的时候，底层发现自己已经完全没有上升通道了，就会成为社会恐惧的来源。这让老齐想起，我们在短视频上，也多次强调，不许炫富。但其实已经有点晚了，原来很多人压根想象不到，外面的世界会是什么样子，就觉得村子里的翠花是最漂亮的美女，村长家里是最豪华的房子，有个桑塔纳就足以获得全村人羡慕的眼光，但是短视频，打破了时空界限，跨阶层的在传输生活场景。这个给底层阶层，带来了巨大的价值观影响。可以说十分残忍，也危害极大。有些人面对自己不切实际的消费目标，要么铤而走险，要么干脆躺平。这些年结婚率持续下降，可能跟短视频不无关系。

现如今美国阶层之间的对立，已经越来越明显，底层阶层，已经被视为无用之人。甚至这个阶层，被视为其他人的威胁。被定义为危险的阶层。所以我们看到，美国社会越是走向消费为主导，犯罪率也同时持续上升。而美国的监狱规模也在持续的扩大。依赖救济的人，越来越多的被犯罪或者潜在犯罪的界限。所以贫困和穷人，在消费者社会，已经变成了社会公敌。

这个社会对穷人已经越来越不友好，穷人甚至不再是一个道德问题，而是已经被我们摒弃在道德义务之外。取而代之的是，保护正常人的权力和他们的正当生活，是他们避免来自贫民窟的袭击。也就是说，现在大家的底线，应该是努力挣扎，不要滑向贫民窟的深渊。这应该就是奋斗的最主要意义。要争取成为福利保护的对象，而不要成为社会公敌。讲到这也让老齐不寒而栗，确实社会是相当残酷的，在工业社会，穷人起码还是未来的劳动力，还对社会有价值，所以福利还会保障你，但是如今进入消费社会之后，穷人已经变得毫无价值，反而成为了社会的拖累，于是也就成了社会公敌。那么要想做到适者生存，至少要成为一个对社会有价值的人，这应该就是我们的底线。你再躺平，这个底线也不要破，否则一定会很快被消灭。没有人会喜欢负债和负担。政府也是如此。

现在的媒体，基本上也传达着一些价值观，影响着人们的判断，第一就是同样的地方有穷人，

也有富人，饥荒和无家可归是他们自己的选择，穷人应该对自己的命运负责。他们本可以勤奋节俭，获得发展。但是他们却没有这么干。第二，媒体经常把贫穷降格为饥饿的范畴，于是贫困的规模就降低了，40 亿人贫穷，但只有 8 亿人饥饿。而且问题似乎也简单了，就是为他们提供食物就可以了。第三，发达国家总是把自己的问题撇清，比如战争所带来的贫穷，而发达国家，则往往是武器的提供者。

总之媒体一直在渲染，贫穷是一个人咎由自取造成的结果，跟国家，社会，时代，没什么关系。在这种渲染下，削减国家福利，就有了堂而皇之的理由。让大家顺理成章的认为，确实不应该去为这穷人，浪费太多的钱。

接下来我们看看，全球化下的工作与过剩，所有的创造，都是创造性破坏，既然要创新，要建立新的社会发展模式，就一定会打破原来的固有利益格局。那么在这种变革当中，有人因此受益，自然也会有人因此而受损。被裁员的制造业工人，显然就是全球化的受害者。而公司通过全球化，降本增效，则为股东创造了更多地回报。

当然，资本全球化流动，人口也在流动，当年农业社会向工业社会过度，就发生过人口的大流动，很多人从农村来到城市，从小地方来到工业区，人口的聚集创造了工业繁荣。也促成了世界移民，哪里的工业机会多，哪里的移民就更加丰富，甭管是主动的还是被动的，那些年代，贩卖劳工，也成为了最好的生意之一。虽然野蛮肮脏，且臭名昭著，但是也完成了人力资源的要素的全球化配置。欧洲很多剩余人口，被抛弃的废弃人口，成为了经济移民。非洲和亚洲的劳工也纷纷登上美洲大陆。成为美国崛起的主要推动力量。所以那时候的增长逻辑很清晰，找到未被开垦的土地，然后像倾倒垃圾一样，倾倒废弃人口，就能变废为宝。这也是殖民主义的最深层次含义。所以那时候比的就是谁的殖民地多，谁的劳工多，谁的经济实力就强。

栗渺社分享微信 jnztxy 谨防N手群转卖，以免断更

但后来逻辑变了，土地越来越少，废弃人口越来越多，地球越来越饱和。过剩人口处理面临着严重的危机。而地球上的垃圾场，和垃圾回收工具，越来越短缺。最后发现，已经没地方殖民了，但是人口还在增长。而本国已经没有了足够的就业岗位，也没有足够多的福利保障。全球人口过剩的警报已经拉响。

与此同时，全球贫富分化正在逐渐拉开，越是通过全球化，寻找低成本劳动力，这种差距就越明显。而且国与国之间的差距也在拉大，比如我们很多人都觉得月入 1 万很少，但即便在国内，6 亿人，月入不到 1000 元，你已经是他们的 10 倍，而在很多第三世界国家，我们可能已经是人家的 100 倍。而贫穷的国家，为富有的国家打工，永远只能赚一个辛苦钱，还要被富裕的国家所剥削。那些制造业工厂，其实本质就是血汗工厂。比如现在纺织行业，在咱们这 4000 一个月，都招不到好工人，但在越南只需要 800，所以说白了还是剥削。全球化意味着剥削的程度更狠。所以，全球化之后，人类生存的现状，也没有描绘的那么美好，什么地球村，其实也都是发达国家的美化。反而在全球化之后，出现了一系列的问题，比如原来的这种定期清理废弃人口的通路被彻底堵死，人口不用再大幅流动了，变成了资本流动。那么这一切就都发生了根本变化，明天我们再来接着讲。看看穷人在这种情况下，还有没有机会突围

【6】工作 消费主义和新穷人 6：穷人突围的机会还有哪些？

各位书友大家好，欢迎继续做客老齐的读书圈，今天我们继续来讲这本书，工作，消费主义和新穷人。昨天我们说到了全球化之后，清理废弃人口的通路一下就被堵住了。人口不用再流动了，举个例子，以前搞西部大开发，那么你在东南沿海，还有机会跑到重庆成都去工作，但现在如果工厂都搬到了泰国和越南，你再跑到那边工作的概率就大大降低了。即便是我们这最贫困的人口，恐怕也不愿意去那边就业。更何况欧美那些国家的穷人。所以这些发达国家的废弃人口，一下就被抛弃了。而且随着一些工厂的搬走，废弃人口在快速增加。大量的中产阶级，开始逐渐返贫。美国那些收缩城市，也是因为工厂搬走了，工人大量被淘汰导致的贫穷。最后导致这个地方，压根就没有制造业了，也没有外向型经济，那么服务业自然也就不存在了。瞬间一个城市就都变成了穷人，和废弃人口。有个别先知先觉的人，还能逃跑，到别的城市去卡位，后知后觉的人，则如温水煮青蛙，等他们明白过来，发现已经无力改变。一个是他们没办法在处理自己的财产，先卖房子的还能卖掉，大家都卖房，就卖不掉了。另外，一开始少数人过来打工，其他城市也还能接纳，等满员之后，周边区域也不会再欢迎过剩人口。所以大家一定要注意这个问题，现在我们国内很多城市还都在抢人，但会不会一直抢人呢，未必。而且抢人也都是有门槛的，对于那些压根不能工作的人，哪个城市也不要。所以国内的贫穷人口，不光要在国内竞争，还要跟全球的贫穷人口竞争，这个就太难了。比如我们看纪录片里美国工厂里的那些美国工人，他们其实已经完全失去了竞争力。

现在不断增长的废弃人口问题，已经成为各个国家最头疼的问题，甚至有些国家已经在主导逆全球化，增加本国就业岗位，希望能给他们一些机会，但是其实很难，因为企业家和商人十分不愿意配合。国内的福利待遇太好，工会制度太强大，所以雇佣国内的废弃人口，无异于自杀。所以尽管欧美政府在努力，但其实收效甚微。他们也在想办法搞平衡，通过一些再分配的手段，安抚底层群众，但是大家要明白，最终他还是要代表资本利益的，毕竟谁对国家和社会有益，他还是分的出来的，所以不可能为了底层，跟资本翻脸。他们能做的就是，尽可能的限制外来的贫困人口。比如美国一直在美国和墨西哥边境修建墨西哥墙，就是防止有人穷人跑过来，增加社会负担。

下面我们看第三部分，看看新穷人的前景，之前大家可能根本就没有思考过一个问题，那就是造成贫穷的原因，可能并非是人可为的，也就是说，他可能根本无力对抗自己不幸的命运，有些人一出生，就意味着他是一个废弃人口。他并没有做错什么，但却注定要被这个社会抛弃。即便你使劲浑身的解数，努力的和命运抗争，也只不过增加一点点脱离底层阶级的概率而已。不得不承认，有些人出生如同骡马，而有些人就出生在了罗马。所以我们不愿意说那些什么努力就能成功这样的毒鸡汤，我们只会客观的说，你努力一下，至少会提升一点概率。而如果你自己都放弃自己了，拿就连一点机会都没有。未来任何一次社会变革，都会对你不利。甚至说的更扎心，你根本躺不平，会一直成为变革的代价。

迄今为止，每个社会都有穷人，即便在最富裕的美国也是一样，在福利保障最好的欧洲，穷人也还是很多。每个社会，对于穷人持有一种矛盾的态度，一方面恐惧和反感，另一个方面是怜悯和同情，两种成分都不可或缺，其实穷人也还是有作用的，他会让我们更加珍惜现在的一切，也会作为一种警示。比如我们上学的时候，老师就经常跟我们说，你不好好学习，以后长大了，跟谁谁谁一样，去捡垃圾啊。所以利用我们对于贫穷的厌恶和恐惧，激励大家努力学习，努力奋斗。但问题也随之出现了，就像我们之前所说的，社会变了，时代变了，留给你努力空间已经越来越少了。反而向穷人滑落的中产，越来越多。所以这个社会也就变得越来越卷。每个人都仿佛陷入了沼泽一样，拼命的挣扎，但是越挣扎却陷得越深。比如太

多的人，都想靠投资和投机改变命运，但其实反而是因为投资和投机，被别人收割了一辈子的财富。这种事情比比皆是，一场灾难之后，永远都是贫富分化进一步扩大。一场财富盛宴之后，也是富人带着财富离开，穷人成了接盘侠。尽管我们在推动共同富裕，企图用税收和慈善做保障，完善第二次第三次分配，但最恐怖的恰恰是认知上的分配。这个你永远无法打破这个规律。人性都是贪婪的，没有认知，还想暴富，那最后无论是合法的还是非法的，一定会被收割。

目前全球解决贫困问题的办法几乎都是一样的，那就是努力的创造工作机会，让穷人重返劳动岗位，把他们变成劳动力的后备军。但是科技越发达，全球化越是深入，这种努力也就越是艰难，本身就难以获得大量的工作岗位，穷人也没有体面的收入，那么在消费主导的经济环境下，穷人对经济的作用微乎其微，如果说在工业社会，穷人还是后备劳动力，有可能转化为资产的话，那么在消费者社会，穷人明显就是负债。于是他们彻底成了社会的麻烦。不纳税，不对社会产生价值，还制造麻烦。那么自然不被别人所需要。社会对于穷人的忍耐力也越来越低。那些对于穷人友好的福利国家，也在这种旋涡当中，快速的衰退。然后下一步就是，财政入不敷出，逐渐的削减福利。其实现在很多北欧国家，也都是在吃老本了。他们的经济已经完全停止增长，甚至在发生倒退。

美国算是最敏锐的，他一直引领着全世界去福利化的浪潮，在过去 20 年里，美国收入最低的 20%家庭，总收入下降了 21%，而收入最高的 20%家庭，总收入上升了 22%，你可以理解为劫贫济富，贫富分化，但这恰恰是美国经济保持强大的根源所在。美国社会，已经不再试图消除贫穷，而是缩小穷人的数量，啥意思，就是说他们正在重新定义贫穷，目的是尽量少的给与援助。也就是说，你是不是穷人，你说了不算，而是人家说了算，虽然你比之前更穷了，但人家有可能认为你已经不算穷人了。是的，这个理论就是这么混蛋。但你没办法，也只能接受。穷人已经没有话语权，甚至没有表达自己观点的途径。

那么哪里才是他们的归宿呢？作者的答案很扎心，是消失不见，要把这些底层阶级和新穷人，赶出人们的视野，外来的穷人可以把他们驱逐出境，而本地的穷人，则让他们淡出公众视野。这就是作者的结论，也是对未来的末日预言。读完这本书，很多小伙伴都感到 emo 了，但其实老齐并不太同意作者的观点。

作者只是站在了工业社会向消费社会过度，发现就业岗位越来越少，所以他产生了担心。认为穷人未来将变得没有价值，但这中间，他忽略了一个重要的因素，那就是服务业的崛起，现在服务业承载着社会 80%以上的就业岗位，确实如作者所说，工业和生产制造已经不需要太多的人了，但是服务业需要。人的服务是没有边界的。这里面可以承载大量的就业岗位，欧美国家恰恰是因为福利太好，保障太强，所以无法激发穷人从事服务业的欲望，比如你到欧洲一些地方去，晚上大街上真的啥都没有了，所有商店都不营业了，但真的是大家没有需求吗？恐怕未必，只是过于强调劳动者休息的权力，所以压抑了夜间消费的需求，你把这些需求释放出来，自然能解决大量的就业岗位。

再有就是，欧洲的社会福利确实太高，如果上不上班，拿到的钱都一样，他肯定不去上班了。所以最后大家都躺平，压抑需求，抑制经济增长，然后还抱怨没那么多的就业岗位。赖中国人太内卷抢走了自己的生意，所以怎么看欧美都像一个被惯坏的孩子。最后老齐也给自己一个思考，解决贫穷问题，最重要的就是不断地做大蛋糕，以工业和制造业为基础，带动服务业的繁荣，可以给一定的福利保障，但是不能太好，必须要保持一定的社会狼性和饥

饿感。适当的社会内卷，总比大家都躺平要好。从个体来说，穷人未来的出路，一定在于服务业，服务这个东西是没有止境的，社会越是多元化，需求也会多元化，甚至需求的背后还有需求，挖金子的需要牛仔裤，卖牛仔裤的需要原材料，设计，物流，物流背后还有仓储和人力资源管理。你能提供更好的服务，就一定能有生存的空间。所以人穷就要多读书，读书之后才会打开思维。才能发现需求，满足需求。还是那句话，人和人的竞争永远存在，天时变了，我们必须也要跟着改变。工业时代结束了，我们不能总用工业时代的思维去考虑问题。跳出时代局限性，你才能找到解决方案。简单来说，以后生产制造交给机器，但情感陪护和各种服务依旧需要大量的人工。这个机器是永远无法替代的。祝大家好运，明天我们开始新的学习。