

公务员面试有哪些话已经成了套话，考官一听就烦的？

高分上岸人员，工作近 10 年，连续三年参与本市省考公务员面试工作，近距离地与考生接触，与众多考官面对面交流，也友情辅导不少考生高分上岸，结合工作谈谈自己的体会。

地上本没有路，走的人多也就成路。什么是套路，就是说的人多了，大家一进去都这样说，考官听烦了，就是套路。

坐在考场一天正襟危坐一天，听着重重复相似的题目，是非常累的。而现实中，有些考生执迷于答题套路模板，只看到了面试表面的一些东西，没有把握题目的真正的实质，导致在考场上败北。

面试要的是一种思维，而不是一种套路，题目千变万化，机关工作也是千变万化，想拿高分，背套路肯定是不行。最近几年，无论是面试题目，还是面试形式，反套路都很严重，所以出现了新的题目和新组织形式。例如面试形式出现了结构化小组面试，题目上出现了反驳题、解决问题类型等。

下面来说考官一听就烦的套话，甚至是错误的答法。

一、应急处理、人际关系题目反思又道歉类

1. 【应急处理类例题】你作为服务窗口人员对群众举报的地下排水管道进行解决，但是管道又出现问题，污水淹没了道路，比之前还严重，群众认为你工作没做好，现在来记者采访，你会怎么办？请现场模拟。

培训机构答案：首先，我想对遭受本次污水漫延损害的市民朋友们表示抱歉，因为我们的工作没有做全面而给大家带来了不便。（原因没有搞清楚道什么歉，你代表那个道歉，谁授权你道歉的。真实工作中，我们见过几个政府道歉的？完全不了解机关工作，怎么可能开口就道歉，既然工作没有做好就是应该追责，问责。）

其次，我想申明我们的工作人员在收到群众举报地下排水管道问题的第一时间到达现场，进行紧急抢修，并且抢修成功。此次出问题的管道不在上次的检修范围内，这的确是我们工作没有做全面，我们会进行深刻的内部检讨。（为什么要揽责任上身，你能够确保下次不再堵，再堵了怎么办，还是内部检讨吗，这是完全没有工作经验，送命的说法）

再次，针对这次排水管道问题，考虑到我们辖区内的地下排水设施投入使用时间长达 20 年，存在管道老化等问题，我们将组织工作队伍，对辖区内的地下排水设施进行全面检修，将老化设施进行彻底的替换，争取在下一轮强降雨之前完成，保证日后的地下排水系统正常运行。

最后，感谢市民朋友们对我们工作的监督与督促，我们的政务网站与政务微博微信随时对大家公开，欢迎大家举报问题，提出建议。

我的思路：记者朋友你们好！感谢媒体朋友对我们工作的监督，感谢媒体朋友对民生问题的关注，体现了你们高度的社会责任感，值得我们学习。

关于你提到污水管网再次堵塞，各群众生产生活带了极大的不便这个问题，我单位接到报告后，立即组织相关技术人员进行疏通，但是这次堵塞非常严重，这次我们技术人员已经在现场疏通了 24 小时，还没有成功，已经组织相关的技术专家赶往现场，研究对策，专家现场初步商讨方案是进行开挖。

在这里我有个请求，想请媒体朋友们帮忙，帮我们呼吁一下，请广大的居民不要把垃圾倒进下水道，上次堵塞就是有人把大量垃圾倒入下水道，这才几天，又堵塞了这么多垃圾。同时也希望广大群众发现这样的人和事，积极向我们举报，我们将予以坚决打击，大家共同来维护我们的生活环境。

在这里，要也向大家做一个保证，2 天之内，这个污水管网堵塞问题，一定能够解决，现场专家正在组织力量开挖，更换！

【考官烦的理由】道歉解决不了任何问题，相反会带来一系列问题，道歉也就是承认工作有失误，有失误就必须追责，问责。是追你的责任还是分管领导、主要领导的？考官是由领导组成的。机关单位日常工作是不会，也不可能一上来就道歉的。要有政府思维。

2. 【人际关系面试真题】「如果你与同事小张被一起派去其他单位，共同完成一个紧急的项目，小张因为曾经在那个单位挂职锻炼过，与那里的工作人员很熟悉，到了那里总是与老朋友叙旧，工作任务一下子压到了你身上，你会如何应对……」

【培训教材的答案：】一个和谐的团队不仅有利于工作顺利地开展，还有利于工作效率的提高，面对题目中的情况，会抱着沟通交流的方式去处理。

1. 小张在那里挂职锻炼过，对那里的情况比较熟悉，对于紧急项目肯定有好的思路或者方式方法，我会多向小张请教。

2. 反思自己是不是小张在和老朋友谈论工作引起了我的误解，那么我会积极摆正心态，主动道歉。

3. 如果小张确实在聊天叙旧，我会侧面提醒他，这次项目的紧急性，相信他会从工作和大局出发，认真和我完成项目。

4. 对于工作任务我应正确对待，和小张合理分配工作，并在干好自己工作的基础上，多帮助小张，多承担工作。在今后的工作中，会团结同事，维护团队形象，最大限度发挥团队合力，积极完成工作。

我的思路：首先我认为：良好的人际有助于工作顺利开展，小张在哪个单位挂职过，与单位同事都熟悉，我也应该在完成工作的同时，多与这个单位同事多交流，多沟通，以建立良好的人际关系。

其次：面对小张到哪里总是到老朋友那儿聊天，影响了工作，工作压力到了我的身上这个问题。我觉得我们两人，到外单位完成一项紧急任务，我们就代表单位形象，要树立大局意识，搞好团结工作。

最后：我会建议小张利用其自身优势，与这个单位的领导和同事多汇报，多沟通，争取这个单位的领导同事对我们的工作的支持和帮助，毕竟我们孤身来到这个单位完成紧急任务，很多事情都需要这个单位的帮助，形成我主「内」，小张主「外」的工作格局。我想领导当时安排小张和我一起来这个单位完成这项任务，就是看中小张在这个单位挂职过的优势，我也会在与单位领导汇报工作进度的同时，汇报一下我的想法，争取他的支持！

【厌恶理由】真实的情感是什么，就是每个都有自己的特点，为人的处事风格，而不是什么事情都要道歉，考官听了会恶心。

机关工作怎么可能一言不合就道歉呢？没有机关工作经验，也有生活经验吧，两个人恋爱，一个人总是道歉，这种卑微的身份对比肯定是不行的。

更何况机关是最讲究位置、讲究面子的地方，怎么可能随便道歉，很多考生反思道歉起来没有底线，例如反思我能力是否不

行，反思我沟通是否不行，反思我是不是……你这也不行，那也不行，我要你干什么呢？

机关单位人际关系，是最不用道歉的，无论领导怎么批评你，哪怕骂得狗血淋头也可以不用道歉，你听着不反驳就可以了（有原则性错误除外）。这就是大家所谓的稳定。

二、组织计划题目事前、事中、事后，总结经验归档类

很多考生看到组织计划类型题目，一上来就分事前，事中、事后三步，一个考场大部分考生都是这个样子，实在让人哭笑不得。

一个事务从发展的历程上来说可以分为这三步，好学好记好用，但是大家都这样答组织计划题，考官心里听了什么感觉，可想而知。

组织计划题目是公务员面试中最常见的题目，没有之一，原因很简单：

第一、从机关工作来看：

如同前面所论述的，面试题目都是依据机关日常工作浓缩而来的，而组织会议、调研、活动、执法检查（有执法权系统常考）等等是机关单位最常见的活动，特别是一些综合部门，几乎是天天有会议、有活动。用什么考什么是公务员面试特点，所以公务员面试组织计划类型的题目常考也就很自然。

第二、从面试考官角度看：

前面也讲过，公务员面试的考官是各单位的领导，省考考官一般是由组织部门、人社部门、各单位分管副局长、资格老的政工科长组成的，年龄一般都是 40 岁以上。经常看到网上有人说自己全省第一上岸考进去，几年就成了考官，那是不可能的事情，级别不到资历不到，吹牛忽悠人也要动脑子。

这些考官都有丰富的机关工作经验，也是从办文办会等基础性工作一步一步走过来的，对机关组织活动是非常熟悉的。现在他们的工作内容之一就是安排下属去组织会议、活动等等，一个会议活动组织是否让领导满意至关重要。所以组织计划协调能力是测评一个考生的重要组成部分。

第三、从机关规则角度看：

机关单位是一个最讲规矩，最讲程序，最讲组织（领导）权威的地方。组织计划题目就是一个考察我们程序（流程）和细节的题目。我们既要在程序步骤上与机关实际做法一致，又要在细节上考虑得周到细致有亮点。

不能脱离机关工作实际来讲组织计划题目，一上来就是事前事中事后，就是典型机械化的套路，任何事情都可以分为事前事中事后，这不是步骤，况且大家都这么讲。

至于分组，就更没有必要每题都来讲，比如一次普通的会议，组织者分组可能就是办公室 2 个人；一次调研，可能就是处长带一个主任科员，怎么分组？

当然大型的活动是有分组的，但是分组这个东西一般考生又不熟悉，何必去扯太多呢？我们需要记住一点，就是组织计划题

讲的东西尽量是考官熟悉的，是机关常见的，符合规矩的，而不是自己臆想的。事前、事中、事后完全是万能法则，用多了自然不好。

三、综合分析题目，大谈特谈对策类

例如面试真题 1. 有些城市申办体育赛事，修建大型体育场馆，之后却荒废使用，对此你怎么看。

【机构参考答案：】

近年来，我国许多城市兴建了体育场馆承办各种比赛，这体现了我们城市的综合实力，体现了经济发展的成果，完善了城市基础建设，也能为今后发展体育事业积累办赛经验，具有良好的积极作用。但是（着重转折语气），现在出现了许多场馆赛后荒废使用的情况，这会造成国家资源的浪费，而且由于体育场馆建设费用高，这还会成为城市的沉重负担。

为什么会出现题干中描述的这种现象呢，我认为有以下的几点原因。（过渡句）

第一，政府在申办赛事前未做好城市自我评估，没有合理地根据城市的承载能力来进行申办，盲目扩大城市基础设施建设，好大喜功，造成浪费。这也可以看出，目前政府的政绩考核方式不恰当，只看重眼前的成效，只关注具体的项目，对城市长期发展的综合收益考评不足。（举例，

希腊、里约为举办奥运会，大量负债进行建设，后期造成严重的后果）

第二，我国体育市场化程度不够高，无法利用市场化收益为场馆提供后勤保障。国内各种商业化的比赛数量不够多，办赛的预算也不高，很多比赛为了节约成本不会选择大型场馆进行。而场馆后期维护需要的费用和人力资源太高，后勤跟不上以后就荒废了。（举例：鸟巢，每年使用的时间仅占若干，每年收益是多少，维护成本需要多少，入不敷出）

第三，比赛场馆在建设前规划不合理，有些场馆位置太偏远，公共交通配套设施不完善，导致社会利用成本高，降低了群众对场馆的利用率，而且有些比赛场馆专业性太强，难以在赛后进行使用，也容易被荒废。

针对以上的这些情况，我们应当加强规划和管理，让体育事业成为我国经济的增长点，同时也丰富广大人民群众业余生活。具体应该从以下几方面加强。

第一是政府要改变管理理念，增强科学决策的能力，改革考核机制。在申办大型赛事，兴建大型场馆时，要组成专家评审团，从环境、经济、民生等多方面进行充分评估，立足城市自身进行申报，不打肿脸充胖子，坚决不把体育赛事做出面子工程。

第二是要大力发展体育联赛的商业化模式，要发挥市场在资源配置中的决定性作用，体育总局、体育协会要放开门槛，引入市场化竞争机制，鼓励民营资本参与国民体育领域，可以参考国外的一些职业联赛模式，如美职篮，欧洲足球五大联赛等，建立和完善我国的体育俱乐部竞赛模式，提高市场化程度，增加比赛场馆的利用率，提高收入，以保障场馆后期运营。

第三是城市在进行体育场馆建设时，要合理规划。不盲目求高求大，要提倡低碳环保，要确保建设的场馆能被居民所利用，要做好公共交通等配套设施建设，便利市民使用。体育场馆建设可以使用新型的模块式的建设方法，参考伦敦奥运会时，将许多专业性太强的场馆，以临时模块的方式建设到一些综合性场馆上，降低建设成本，赛后也便于拆除。

第四是要加强对场馆的管理，做到更加灵活，场地可以租用承办其他活动，如晚会、演唱会、各类庆典活动等，也可以培养和号召志愿者加入体育场馆的后期维护保障中，进行社会共治共管，同时也能降低成本等。

通过多管齐下，多措并举，依托我们国家目前欣欣向荣的经济建设，我们一定可以解决目前体育场馆荒废使用的问题，让我国的体育事业蒸蒸日上。

【这个答案好不好】我觉得这个答案是典型分析原因提对策的类型，估计写了一个小时吧，有很多可取之处，但问题是考生在考场不可能想到这么完全，语言更不可能这么完善啊

我们现在是面试国家公务员，所以我们尽量避免去批评政府。

（考官都是政府领导，你愿意有人批评你的家乡，你的母校吗，如果有人夸你家乡，你会不会很高兴？）举例批评鸟巢，想想对面考官听了之后什么感想！他们可能有参与到奥运场馆建设，即使没有直接参与，在外围参与奥运肯定是有的，每个人都感到无比自豪！有人可能认为这是拍马屁，我不与您争论。

我们面试的时候，要站在政府的角度，而不能以记者的身份批判政府。我也不推荐以专家的口吻去分析什么原因，大谈对策。，考官的年纪也许和你父母差不多，经验经历也比你丰富，你就尽量不要教考官怎么做。

你说的再有道理，别人心里也不好受啊，一个小学生在你面前指导你怎么学习，你能接受吗？

我们也要转变思维，不要再坚持自己的学生思维，要把自己当成政府的一员。多肯定，多称赞，多提醒，少批评！批评人是领导的权力！

最重要的是我们所说的对策，特别是一些考生口中：加大宣传力度、完善法律监督、加大处罚力度之类的对策，在实际过程中，是解决不了任何问题的。或者说很多社会现象类的问题，就是无解的。如果可以解决，专家早就解决了，公务员面试不是研究生面试来听你对策的。

不谈对策，我们讲什么，我们可以讲通过这个现象，得到什么启示，或者用一种委婉方式提对策。还是以上面这个真题为例。

一、举办体育赛事能够提升城市的知名度，基础设施的投入能够提升公共服务水平（您能够想到几点说几点。）但是运动赛事之后场馆的废弃确实让人心痛，这不仅是一种社会资源的浪费，更违背体育精神和举办体育赛事的初衷。

二、我们可以看到巴西举办里约奥运会后，里约很多的场馆已经被巴西政府给荒弃了，整个奥运村，更像是一座空空如也的「鬼城」。而看看我们北京奥运会之后，大部分场馆都得有效利用，一些场馆变为全民健身场所，一些场馆变成旅游景点，一些场馆成为体育精神的象征，特别是鸟巢、水立方，一个是铿锵有力钢铁巨人，一个是温柔通透的水美人，让所有人都为之向往。这体现了我们国家政府在奥运场馆建设的时候，就充分做好了前期的规划论证，后期管理和开发也非常到位，让奥运精神和体育精神在赛事结束之后得到延续。

三、这个事情也提醒我们，在举办大型运动赛事的时候，要做到尽量利用现有的场馆，避免大拆大建；要做好规划论证，避免散后荒废；要做好引导，让场馆变成全民健身场所。（想到几点就说几点，你不是专家，没有必要说很多对策。）

□ 慎独

