

群面的无领导小组讨论中应该怎样表现好呢？

关于这个问题，有些求职者认为，这还不简单，在群体面试中多说话，多表现，多抢话语权不就可以了吗？HR 一定会记住我这个发言最活跃的人。

没错，声高嗓门大，HR 的确可能记住你，但这不一定是一个好印象，更可能是个坏印象。这是为什么？

首先，面试中争先恐后，极有可能让你忽视对他人的起码尊重。尽量争取发表意见的机会，积极地跟其他成员展开辩论，都是没错的，但是请记住一个前提，就是尊重他人。

那么具体该怎么做？

一、争取话语权。

就是在倾听别人的同时，巧妙地把话题引向自己的观点，是顺势而为，不是争抢，更不是争夺。

二，展开辩论，以理服人。

注意，是以理服人，不是以势压人，所谓有理不在声高，不是比谁嗓门大谁就有理。

做到这两点，就能充分展示我们的修养和气量，否则，一味地嚷嚷，就不是出彩，恰恰显示出自己的修养不够。

三，弄清 HR 设计群体面试的目的。

要想脱颖而出，就要像 HR 一样去思考。

群体面试，除了考察应聘者的个人能力外，还考察应聘者的团队意识和合作意识，即能不能促成大家达成共识。

如果你能将不同意见引向一致，那么以后也能团结同事共同解决难题，反之，如果你咄咄逼人，一味凸显自己，贬低他人，那么以后也很难团结协作。

由此可见，出彩并不是简单的多说话多表现，要想在群体面试中脱颖而出，就要做好以下三点。

第一，记录并归纳其他应聘者的论点。

你不仅要做好自己的陈述准备，当其他应聘者陈述观点时，你要记录和归纳他们的论点，这对下一环节中，你如何引导大家达成共识非常有帮助，为你在群体面试中脱颖而出打好了基础。

第二，你的发言要起到承上启下的作用。

轮到你陈述观点时，可以先适当总结一下前面几位求职者的观点，然后在此基础上做好你的观点陈述，并适当引导后面的求职者在你的观点上进行讨论。

因为在群体面试中，HR 非常注重求职者的沟通协调能力，如果你能在陈述自己观点的同时做到承上启下，HR 自然不会吝惜给你的分数。

第三，在自由讨论中引导大家达成共识。

首先，你要展现出为达成共识做出的努力。不管是基于你的观点，还是他人的观点，表现出你的组织能力和协调能力。

其次，不要为了达成共识而咄咄逼人，或是盲目妥协，这些都会影响你的群面分数，即使因为个别求职者的原因最终没有达成共识，你也要在自由讨论的过程中展现你试图引导大家的努力，HR 同样会看在眼里，这样你也不会得到很低的分数。

下面通过具体的案例来分析如何在群体面试中有好的表现。

第一个案例。

某公司群体面试的题目是，有一位员工总是迟到，你作为他的直接上司如何解决这样的问题。

一位求职者认为应该严格制定和实施考勤制度，用扣钱的方式约束员工。可是其他的求职者并不认同，于是这位求职者与其他求职者进行争辩，只要有不同观点就立即反击，讨论时间结束时也没有达成共识，结果他并没有通过面试。

从旁观者角度来看，这位求职者在群体面试中很活跃，坚持自己的观点并和其他求职者进行争辩，只要有其他求职者有不同

意见他就立即发言反击，可以说这个小组里面这位求职者是发言最多的了，可是，他为什么没有通过面试呢？

因为他并没有团队意识和合作意识，遇到不同意见，还没等别人说完，就马上开口反对，咄咄逼人，强迫大家接受他的观点，这种行为就违背了群体面试中沟通讨论的目标，使各个求职者很难达成共识。

这种活跃并不是出彩，反而让 HR 认为此人没有大局意识，不懂得和团队成员沟通协调，这样的求职者必然会被淘汰。

再来看另一个案例。

某公司群体面试的题目是，做一个成功的领导者，最重要的因素是什么。

其中一位求职者在陈述观点时说，大家说的能力强，有主见，有亲和力这些因素都很重要，但我认为作为一个成功的领导者，最重要的因素是要善于激励下属，只有有效激励下属，才能激发大家各自的优势和潜力，让整个团队积极面对挑战，也会使领导和下属的关系更加紧密，提高整个团队的绩效，如何将领导者能力强，有主见，有亲和力这些优点与激励下属结合起来，将是我们亟需解决的问题。

接下来，各位求职者逐渐将讨论的主题放在了如何激励下属上，在讨论结束时，这位求职者总结了大家提出的激励下属的有效方法，形成了简要的报告交给了 HR，最终，这位求职者通过了面试。

在这个案例中，这位求职者能够通过群体面试的原因有哪些？

首先，他能够在陈述中承上启下，总结前面的求职者提到的能力强，有主见，有亲和力这些因素，接着就提出了自己的观点：善于激励下属是最重要的，领导者能力强，有主见这些优点也能在有效激励下属的过程中得以体现。

然后这位求职者就借此引导大家去讨论如何将领导者的优点与激励下属结合起来，最终，大家提出了不少有效激励下属的方法，这位求职者进行了总结并形成了报告交给了 HR，使大家在自己的观点上达成了共识。

HR 会认为这次群体面试讨论比较成功，不仅达成了共识，而且体现出了这位求职者陈述观点有理有据，善于沟通与协调，能够引导和团结其他求职者一起分析问题、解决问题，公司不正是需要这样的人才吗？

总结一下，若要在群体面试中脱颖而出，我们要做好以下三点：

第一，记录和归纳其他应聘者的论点，既能给 HR 留下好印象，又能为自己的观点陈述打下基础。第二，自己的观点陈述要承上启下，既能协调他人观点，又能突出自己的话题导向。第三，努力引导大家达成共识，既能体现你的团队合作意识，又能展现你的能力素质。

